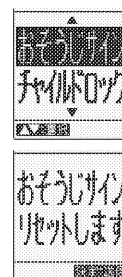
お手入れ終了後

## ダストボックスおそうじサインリセット

**1** お手入れ後、電源プラグまたはブレーカーを入れ、運転しない状態で [メニュー/決定] を押す。

**2** おそうじサインが選択されているのを確認し、[メニュー/決定] を押す。

**3** 画面を確認し、[メニュー/決定] を押す。

●ダストボックスおそうじサインが消灯します。

## ダストボックス／ダストブラシの取付け

**1** ダストブラシを取り付ける。

**2** ダストボックスを閉じる。

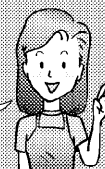
**3** ダストボックスを両手で持ち、両側のくぼみに合わせて挿入し、押し込んで取り付ける。

**4** 中央の固定ツマミをロック側にする。

⚠注意
ダストブラシは確実に取り付いていることを確認してください。ダストブラシが回転せず、運転しなくなる場合があります。

ダストボックスが奥まで入っていないと、フィルター掃除運転時にフィルターが引っかかり、正常にフィルター掃除運転を行いません。

# 交換のしかた

各部の取外し・取付けかたは ▶50〜55ページ を参照してください。

お知らせ

●長期間のご使用で汚れがひどくなった場合は交換をおすすめします。

| 品　名 | 品　番 |
|---|---|
| 光触媒集塵・脱臭フィルター（2枚） | 枠付 KAF020A41S |
| エアフィルターユニット（1個） | KAF020A44 |
| ストリーマフィルター（1枚） | KAF020A45 |
| ダストブラシ | KAB020A4 |

■各部品は、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にお申し込みください。▶65ページ

フリーダイヤル 0120-88-1081（全国共通フリーダイヤル）
FAXでのお問合わせは　0120-07-0881（FAX専用フリーダイヤル）
http://www.daikincc.com（ご相談対応ホームページ）

■各部品が汚れたまま使用すると
●運転が途中で止まる、冷えない、暖まらないことがあります。
●空気清浄効果が得られません。
●脱臭効果が得られません。
●お掃除能力が落ちます。
●ニオイが発生することがあります。

## 各部品の交換

**衣服が汚れないよう注意してください。**

### 光触媒集塵・脱臭フィルター

●光触媒集塵・脱臭フィルターを取り外して、新しい光触媒集塵・脱臭フィルターと取り換える。
光触媒集塵・脱臭フィルターの取外し ▶52ページ

### エアフィルター

●エアフィルターを取り外して新しいエアフィルターと取り換える。
エアフィルターの取外し ▶51ページ

### ストリーマフィルター

●ストリーマフィルターを取り外して、新しいストリーマフィルターと取り換える。
ストリーマフィルターの取外し ▶52ページ

### ダストブラシ

●ダストボックスを開けて新しいダストブラシと取り換える。
ダストブラシの取外し ▶54ページ

| 品　名 | 分　類 | 材　質 |
|---|---|---|
| 光触媒集塵・脱臭フィルター | 可燃物ゴミ | 紙 |
| エアフィルター | 不燃物ゴミ | ポリプロピレン／ポリエチレン／ポリエチレンテレフタレート／ナイロン／鉄／綿／ポリアセタール |
| ストリーマフィルター | | ポリスチレン、ポリ塩化ビニリデン |
| ダストブラシ | | ポリエステル／ナイロン／アルミニウム |

お住まいの地域のゴミ分別方法にしたがって処分してください。

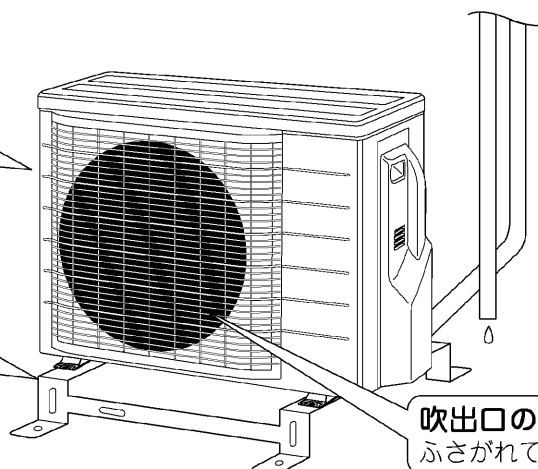
# 安全にお使いいただくために

## 点検

**■室外ユニットの据付台などが腐ったり、さびたりしていませんか。**
落下のおそれがあります。お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。
▶65ページ

**■室内、室外ユニットの吸込口、吹出口がふさがれていませんか。**
障害物があれば、運転を停止し、ブレーカーを切ってから障害物を取り除いてください。

**■電源プラグの変形、破損、コンセントに差し込むときのゆるみはありませんか。**

**■冷房・除湿冷房・除湿運転を行っているとき、ドレンホースから正しく排水されていますか。** ▶6ページ
排水されていないと、室内ユニットから水が漏れるおそれがあります。
この場合は運転を停止し、ダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。

## 長期間使わないとき

①晴れた日に内部クリーン運転をして、
内部をよく乾燥させる。
（内部クリーン運転のしかた ▶48, 49ページ）
②運転停止後、電源プラグを抜くか、
エアコン専用のブレーカーを切る。
③リモコンの電池を取り出す。

●エアコンは運転しないときでも電力を消費します。
▶68ページ
●再び使用する場合は、電源プラグをコンセントに差し込む、またはブレーカーを入れてください。
フラップが一度開き、また閉じます。

## こんなときは

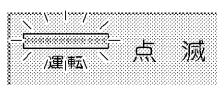
### ■運転中に停電になったら

**通電後 運転／停止 を押して運転を再開してください。**

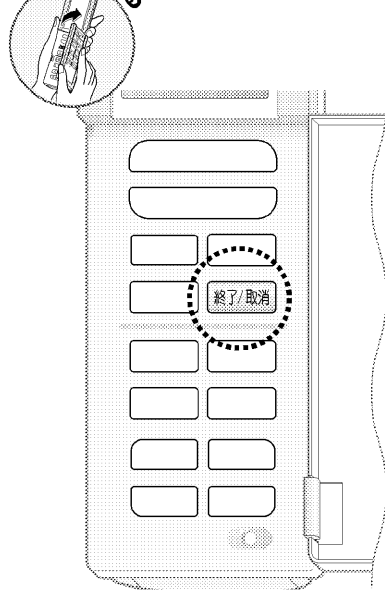
### ■雷がなり始めたら

**落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜くかブレーカーを切ってください。**

# 故障かな？と思ったら

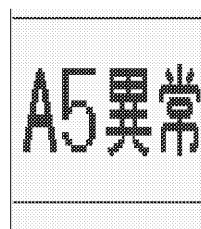
## 運転ランプが点滅するとき

ストリーマランプが点滅しているとき ▶52, 53ページ
内部クリーン・おそうじランプが点滅しているとき ▶54, 55ページ

運転ランプが点滅するときは、電源プラグを抜く、またはブレーカーを切り、約1分後、もう一度電源を入れ、運転を行ってください。

それでも運転ランプが点滅するときは、以下の手順にしたがってエラーコードを確認し、対応を行ってください。

## エラーコードを確認する

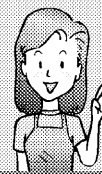
**1** リモコンをエアコン本体に向けて 終了/取消 を約５秒間押す。

●リモコン表示部にエラーコードが表示されます。

A5異常

（表示例）

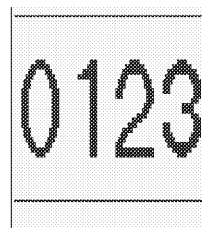
**2** エラーコードを確認し、下表の操作と対応を行ってください。

| エラーコードと確認内容 | 操作と対応 |
|---|---|
| **A5**<br>エアフィルターが汚れていませんか？ | 運転を停止し、フィルター掃除運転してください。▶46, 47ページ<br>その後、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切り、もう一度電源を入れて運転してください。 |
| **E7**<br>室外ユニットのファンに棒などの異物が入っていませんか？ | 電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、異物を取り除き、もう一度、電源を入れて運転してください。 |
| **F3,F6,L3,L4,L5**<br>車などで室外ユニットの吹出口をふさいでいませんか？ | 電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、障害物を取り除き、もう一度、電源を入れて運転してください。 |
| 上記以外のエラーコードの場合 | ▶59ページ |

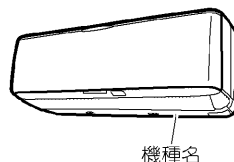
運転ランプが点灯。しばらく運転して
運転ランプが点滅しないときは、
そのまま使用してください。

再度、運転ランプが点滅した場合。

**エラーコードが表示されている画面で**

**[終了/取消] をもう一度押す。**

●リモコン表示部に４ケタの管理コードが表示されます。
●管理コード…機種名が室内ユニットで確認できない場合、
　この管理コードを機種名の代わりにご連絡ください。

（４ケタの表示例）

**下記の内容をお買い上げの販売店または**
**ダイキンお客様ご相談窓口へご連絡ください。** ▶65ページ

**ご連絡いただきたい内容**
1．品　名　ルームエアコン
2．機種名　室内ユニット参照
3．お買い上げ年・月・日
4．エラーコード・管理コード
5．電話番号・ご住所・お名前
6．室外ユニットの設置場所

**エラーコードが「CC」の場合は、一部のセンサーの異常です。**
**冷房、暖房運転のみ使用できますが、お早めにお買い上げの**
**販売店またはダイキンお客様ご相談窓口へご連絡ください。**

**お知らせ**

●運転ランプが点滅していないときに [終了/取消] を約５秒間押すと「00正常」と表示されます。
●その他動作が気になる場合は、60～63ページをご参照ください。

# 故障かな？と思ったら

**修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。**
**それでもまだ異常があるときは、お買い上げの販売店 または ダイキンお客様ご相談窓口 にご相談ください。**

▶65ページ

| 区分 | 症状 | | 内容 |
|---|---|---|---|
| 運転しない | 運転を停止してすぐに再運転したとき<br>運転モードを変更したとき | 故障ではありません | ●エアコンを保護するためです。<br>約３分間お待ちください。 |
| | フィルター掃除運転中に運転したとき<br>フィルター掃除運転を停止してすぐに運転したとき | 故障ではありません | ●エアフィルターを正常な位置に戻しています。<br>約４分間お待ちください。 |
| | 運転しない<br>（運転ランプが消えている） | お調べください | ●ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか？<br>●電源プラグが外れていませんか？<br>●停電ではありませんか？<br>●リモコンの電池は入っていますか？ |
| | 運転しない<br>（運転ランプが点滅） | お調べください | ●電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転をしてください。<br>それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店にご連絡ください。▶58, 59ページ<br>電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。 |

| 区分 | 症状 | | 内容 |
|---|---|---|---|
| 運転し続ける | 除湿・除湿冷房・冷房運転を停止しても運転し続ける | 故障ではありません | ●自動内部クリーン運転を行っているためです。<br>自動内部クリーン運転を途中で止めたいとき。▶48, 49ページ<br>（お好みに合わないときは、メニューの機能設定で、自動内部クリーン「切」にしてください。） |
| | 運転を停止しても運転し続ける | 故障ではありません | ●フィルター掃除運転をしているためです。<br>約４分間お待ちください。▶46, 47ページ |

| 区分 | 症状 | | 内容 |
|---|---|---|---|
| 風が出ない・におう | 暖房運転のときすぐに風が出ない | 故障ではありません | ●エアコンを暖めています。<br>１～４分間お待ちください。 |
| | 途中で風が出なくなった | 故障ではありません | ●設定温度に到達したとき、暖房時は冷たい風をあてないため、また冷房時は湿度の上昇を抑えるため、風量を低くして、その後運転を停止します。<br>室内温度が上がると（下がると）、自動的に運転を再開します。<br>●屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。<br>この霜取り運転（３～10分間）が終わると自動的に暖房運転を再開します。 |
| | 除湿・除湿冷房・冷房運転をしたとき | 故障ではありません | ●室内ユニットにこもったイヤなニオイが出るのを抑える機能が働くため、運転開始時にすぐに風が出ません。▶21, 39ページ |
| | エアコンからイヤなニオイがする | 故障ではありません | ●室内ユニットにしみついた、お部屋のニオイなどを吹き出すためです。<br>（室内ユニットの洗浄をおすすめします。お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口へご相談ください。▶65ページ）<br>●微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。 |

| 冷えない・暖まらない | | | |
|---|---|---|---|
| よく冷えない・暖まらない | ▶ | お調べください | ●設定温度・湿度に近づくと能力を抑えて運転する機能が働きます。お好みに合わないときは設定温度を変えてください。<br>●エアフィルターが汚れていませんか？<br>●室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？<br>●リモコンの設定温度は適切ですか？<br>●窓や扉が開いていませんか？<br>●風量調節、風向調節は適切ですか？<br>●換気扇が回っていませんか？ |

| 途中で止まる | | | |
|---|---|---|---|
| 運転が止まった（運転ランプは点灯） | ▶ | 故障ではありません | ●電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。約3分後自動的に運転を再開します。 |
| 途中で運転が止まる（時刻入タイマー運転中） | | 故障ではありません | ●時刻入タイマーを予約すると、その時刻にリモコンの設定温度になるように、最長1時間前から運転を始めます。この間にリモコンを操作（運転／停止ボタンを除く）すると、停止するようになっています。リモコンで再度運転してください。 |
| 途中で運転が止まる（運転ランプが点滅） | | お調べください | ●リモコンで再度運転しても、運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店にご連絡ください。▶58, 59ページ<br>電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。 |

| 音がする | | | |
|---|---|---|---|
| 「ギュッ」、「ギギッ」という音 | ▶ | 故障ではありません | ●運転開始時、および運転停止時にフラップ、サイドフラップ、ルーバーの位置補正をしているときの音です。 |
| 運転中・停止中に「カチッ」という音 | | | ●冷媒を制御する弁や、電気部品が作動する音です。 |
| 水の流れるような音 | | | ●エアコン内部に冷媒が流れているためです。 |
| 「プシュー」という音 | | | ●エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。 |
| 「ピシッ」という音 | | | ●温度変化でエアコンがわずかに伸び縮みするときの音です。 |
| 「ポコッポコッ」という音 | | | ●部屋を閉めきって換気扇を回したとき、エアコン内部から聞こえてくる音です。窓を開けるか、換気扇を止めてください。 |
| フィルター掃除運転中に「カサカサ」という音 | | | ●エアフィルターのホコリを取り除くため、ダストブラシがエアフィルターをこする音です。 |
| 「シュー」「パチパチ」「ジー」という音 | | | ●ストリーマ放電の音です。異常ではありません。 |
| 暖房運転中に運転が止まり、水の流れるような音がする | | | ●室外ユニットに付いた霜を取り除いています。3～10分間お待ちください。 |

**●室内・屋外の周囲状況によっては設定湿度にならない場合があります。**

| 湿度設定 | | | |
|---|---|---|---|
| 設定湿度まで下がらない | ▶ | 故障ではありません | 〈除湿冷房運転時〉 設定湿度を下げるか除湿運転に切り換える、またはメニューの機能設定で除湿自動切換「入」に切り換えてください。▶38, 39ページ<br>〈除湿運転時〉 設定湿度を下げてください。 |
| 設定湿度より下がり過ぎる | | | 〈除湿冷房運転時〉 設定湿度を上げてください。<br>〈除湿運転時〉 設定湿度を上げるか除湿冷房運転に切り換えてください。<br>●除湿冷房は、屋外温度がより高いときにおすすめの運転です。 |

# 故障かな？と思ったら（つづき）

| | 症状 | | 処置 |
|---|---|---|---|
| リモコン | リモコン信号を受信しない、感度が悪い<br>表示が薄い、出ない<br>表示が勝手に変わる | 故障ではありません | ●乾電池が消耗しており誤作動を起こしている可能性があります。<br>すべての電池を同時に新しい単３形アルカリ乾電池に交換してください。<br>詳細については、"運転前の準備"をご参照ください。▶10ページ |
| | リモコンのふたを閉じると操作できない | お調べください | ●リモコンをきちんと閉じましたか？<br>きちんと閉じていないと正しく操作できません。 |
| 水・霧が出る | 室外ユニットから水や湯気が出る | 故障ではありません | ■暖房運転のとき<br>●室外ユニットに付いた霜を取り除き、水や湯気として出すためです。<br>■冷房運転などのとき<br>●室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下するためです。 |
| | 室内ユニットから霧が出る | 故障ではありません | ●冷房運転などのとき、お部屋の空気が冷風で冷やされて霧になるためです。<br>●冷房運転または除湿冷房運転後に除湿運転した場合、熱交換器に付いた水分が蒸発するためです。 |
| 本体表示 | 運転ランプが消えているのに運転する | お調べください | ●メニューの表示・音設定で表示明るさ「切」になっていませんか？<br>▶42, 43ページ |
| | 運転を開始すると、運転ランプがしばらく点滅して点灯する | お調べください | ●エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店にご連絡ください。▶58, 59ページ<br>電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。 |
| | ストリーマランプが点滅する | お調べください | ●ストリーマユニットをお手入れしてください。▶52, 53ページ |
| | 内部クリーン・おそうじランプが点滅する | お調べください | ●ダストボックスをお手入れしてください。▶54, 55ページ |
| | ダストボックスをお手入れしたのに内部クリーン・おそうじランプが点滅する | お調べください | ●おそうじサインをリセットしてください。それでも内部クリーン・おそうじランプが点滅する場合は、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご連絡ください。▶65ページ |
| ストリーマ空気清浄運転 | ストリーマユニットの金属部分にこげたような跡がある | 故障ではありません | ●ストリーマ放電の跡で異常ではありません。 |
| | ストリーマ空気清浄運転できない | お調べください | ●前面パネルが開いていませんか？<br>前面パネルを閉じてください。▶50ページ<br>●ストリーマユニットは正しく取り付けられていますか？<br>ストリーマユニットを正しく取り付けてください。▶53ページ |
| | ストリーマ放電の音がしなくなった | お調べください | ●ストリーマユニットの針先が汚れていませんか？ |

## フィルター掃除運転

| 症状 | | 説明 |
|---|---|---|
| フィルター掃除運転しない | 故障ではありません | ●エアコンを保護するためです。<br>室内温度が低いときにはフィルター掃除運転を行いません。▶47ページ<br>●本体の内部クリーン・おそうじランプが点滅しているためです。<br>ダストボックスを掃除しておそうじサインをリセットしてください。▶54, 55ページ |
| 自動でフィルター掃除運転しない | 故障ではありません | ●メニューの機能設定でフィルター自動掃除「切」にしているためです。<br>フィルター自動掃除「入」にしてください。▶46, 47ページ |
| フィルター掃除運転時間が長い | 故障ではありません | ●エアコンを保護するためです。 |
| フィルター掃除運転が止まらない<br>●フィルター掃除運転を停止し、内部クリーン・おそうじランプが消えても、フィルター掃除運転を続ける | 故障ではありません | ●エアフィルターを正常な位置に戻しています。<br>約4分間お待ちください。 |
| フィルター掃除運転中 エアフィルターが引っかかる<br>フィルター掃除運転中 大きな音がする | お調べください | ●エアフィルターのフィルター部が変形していないか確認してください。<br>●エアフィルター、光触媒集塵・脱臭フィルター、ダストボックスが正しく取り付けられているか確認してください。▶51～55ページ<br>エアフィルターのフィルター部が変形している場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。 |
| フィルター掃除運転を行ったのにエアフィルターに汚れが残っている | お調べください | ●ダストボックスにホコリやゴミがたまっていないか確認してください。▶54, 55ページ<br>●油汚れやタバコのヤニは取りきれない場合があります。<br>エアフィルターのお手入れをしてください。▶51ページ |

## その他

| 症状 | | 説明 |
|---|---|---|
| 運転停止中に室内外ユニットのファンが回る | 故障ではありません | ■**運転を停止した直後**<br>●製品保護のため約1分間は室外ユニットのファンが回ります。<br>■**運転を停止している間**<br>●屋外温度が高いとき、製品保護のため室外ユニットのファンが回ることがあります。 |
| 除湿運転開始時に冷風が出る | 故障ではありません | ●エアコンが暖まっていないためです。 |
| お知らせで表示させる温度が、設定温度よりも高め(暖房時)、または低め(冷房時)に表示される | 故障ではありません | ●お知らせで表示する温度は、室内ユニット付近の値を示しています。<br>通常、お部屋の温度を設定温度に近づけるために、暖房時は高めに冷房(除湿冷房)時は低めに表示されます。めやすとしてお使いください。▶34, 35ページ |
| 運転停止時、フラップが閉じない | お調べください | ●運転中にフラップに触れませんでしたか?<br>再度運転し停止させると、フラップを正常に閉じることができます。 |
| 運転中、急に動きがおかしくなる | お調べください | ●運転中、本体内部に手を入れていませんか?(触れていませんか)<br>手を入れると(触れると)、静電気などの影響で誤作動する場合がありますので本体内部には手を入れないでください。<br>●雷や無線などにより誤作動する場合があります。<br>誤作動した場合は、電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転をしてください。 |

# 故障かな？と思ったら 保証とアフターサービス

**必ずお読みください。**

## 保証について

■保証書（別添）は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。

■保証期間はお買い上げ日から１年間、ただし冷媒系統部分については５年間です。

**＜保証期間中＞**
保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。その際には、「保証書」をご提示ください。

**＜保証期間経過後＞**
修理すればご使用できる場合は、有料にて修理させていただきます。
修理料金は、技術料＋部品代＋出張料などで構成されています。

## 修理を依頼されるとき

■58～63ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切って、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご連絡ください。

**ご連絡いただきたい内容**
1．品　名　ルームエアコン
2．機種名　室内ユニット参照
3．お買い上げ年・月・日
4．異常内容（できるだけ具体的に）
5．電話番号・ご住所・お名前
6．室外ユニットの設置場所

## 補修用性能部品の保有期間について

■ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。
●「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

## 点検整備のおすすめ

■エアコンを数シーズン使用した場合は、室内ユニットの内部が汚れ、性能が低下する場合があります。また、ゴミやホコリがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内ユニットからの水漏れの原因になることがあります。通常のお手入れとは別に点検整備をおすすめします。点検整備はお買い上げの販売店にご相談ください。
なお、この場合は実費が必要となります。

## エアコン内部の洗浄について

■市販のエアコン洗浄剤をご使用されますと、除菌効果が損なわれたり、場合によっては熱交換器や機械内部の樹脂に悪影響をあたえ、最悪の場合水漏れなどの不具合が発生するおそれがあります。
お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。

## エアコンを廃棄する場合は

**2001年４月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に引き渡すことが求められています。**

## 据付場所について

### 運転音にも配慮を

■次のような場所をお選びください。
●エアコンの重量に十分耐え、騒音や振動が増大しない場所。
●室外ユニットの吹出口からの風や運転音が隣家の迷惑にならない場所。

### 電気工事について

●電源は必ずエアコン専用回路をご使用ください。

### 移設について

■増改築・引越などで、製品を移設されたり、再据付けする場合は、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご依頼ください。

■室外ユニットの設置は周囲に異臭・異常音のないところにしてください。

■次の場所へ据付けされる場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
●油・蒸気・油煙の発生するところ。
●海浜地区など塩分の多いところ。
●温泉地など硫化ガスの発生するところ。
●積雪により、室外ユニットがふさがれてしまうところ。

■室外ユニットからの排水は水はけのよいところにしてください。